

# Stellenangebot

## Empfangsmitarbeiter/Rezeptionist (w/m/d)

zum nächstmöglichen Termin in Voll- oder Teilzeit.

### Wer wir sind und was wir machen

Die Bildungs- Erholungsstätte Langau e.V. ist ein barrierefreies Tagungs- und Gästehaus, speziell auch mit Angeboten für Menschen mit Behinderung und ihre Angehörigen.

Zu uns kommen Gruppen und Einzelgäste, und es gibt vom Haus angebotene Veranstaltungen, Freizeitprogramme, Seminare und Tagungen.

### Ihr Aufgabengebiet

- Koordinierung und Durchführung von Check-In und -Out
- Begrüßung/Empfang und Verabschiedung von Gästen an der Rezeption
- Annahme von Telefongesprächen
- Mithilfe zur optimalen Auslastung der Zimmer durch Reservierungsannahme
- Kassenführung und -abschluss
- Weitergabe von Informationen an die betreffenden Abteilungen
- Bearbeitung von Gästereklamationen
- individuelle und freundliche Gästeberatung und -betreuung
- sichere und selbständige Durchführung administrativer Front Office Aufgaben
- Eigenständiges Führen einer Schicht an der Rezeption
- Bearbeitung der Eingangs- und Ausgangspost, Lieferungen entgegennehmen

### Was wir uns von Ihnen wünschen

- Spaß an lösungsorientiertem Arbeiten
- Belastbarkeit und einen kühlen Kopf, wenn es mal hektisch wird
- Abgeschlossene Ausbildung idealerweise in der Hotellerie  
(möglich aber auch Neu- bzw. Quereinsteiger mit Interesse und Lernwillen)
- Berufserfahrung im Bereich Front Office/Rezeption, administrative Tätigkeiten
- Hohe Sozialkompetenz, Verlässlichkeit, Belastbarkeit, Flexibilität
- positive Ausstrahlung und gepflegtes Äußeres
- gute Deutsch und Englischkenntnisse
- serviceorientiertes Arbeiten
- Gute Kenntnisse in MS-Office-Programmen
- Teamfähigkeit

### Was wir Ihnen bieten

- einen sicheren Arbeitsplatz und ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ein freundliches und respektvolles Miteinander in einem schönen Haus, mit familiärem Ambiente
- abwechslungsreiche Arbeit
- Pünktliche Lohnzahlungen, Weihnachtsgeld
- anteilige Urlaubstage und ein zusätzlicher evang. Feiertag.
- Kirchliche Zusatzversicherung vom Haus (dem Diakonischen Werk der evangelischen-lutherischen Kirche angeschlossen)
- Vergünstigte Verpflegung im Haus

Bei Interesse, und wenn Sie gerne zu unserem Team gehören möchten, zögern Sie nicht uns anzurufen oder sich bei uns zu bewerben.

Bildungs- und Erholungsstätte Langau / Langau 1 / 86989 Steingaden

Gerne können Sie uns auch telefonisch kontaktieren, wenn Sie vorab noch Fragen haben.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Christine Klein, Interimsgeschäftsführung, Tel.: 08862/9102-0

[<christine.klein@institut-fenestra.de>](mailto:christine.klein@institut-fenestra.de)