

Häufig gestellte Fragen

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zusage, finden Sie hier alle häufig gestellten Fragen zu den Familienurlaube. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können, dann wenden Sie sich gerne uns. Bei Fragen rund um die Belegung, zur Rechnung oder bei Belangen mit den Krankenkassen hilft Ihnen Roberta Leimbach gerne weiter:

Roberta Leimbach: veranstaltung@langau.de ; Tel.: 08862- 910242 (Montag, Mittwoch und Freitag jeweils vormittags)

Bei konzeptionellen oder inhaltlichen Fragen zur Veranstaltung, der Betreuung von Angehörigen mit Behinderung oder der ehrenamtlichen Mitarbeit bei uns, wenden Sie sich gerne an:

Bettina Leibfried-Metschl, alleinerziehende@langau.de, Tel.: 08862-910214; Mobil: 0176/54735110

Oder Magdalena Lenker, teilhabe@langau.de, Tel.: 08862-910224; Mobil: 0176/52708098

Anmeldeverfahren

Wie kann ich mich für einen Familienurlaub anmelden?

Die Anmeldung zu einem Familienurlaub 2022 erfolgt online über die Homepage www.langau.de .

Dort finden Sie alle wichtigen Informationen zur Anmeldung an einem Familienurlaub und die nötigen Unterlagen.

Bitte schicken Sie bis zum **09.01.2022** den Fragebogen für Familien an anmeldung@langau.de. Damit melden Sie sich verbindlich zu einem der Familienurlaube an.

Wann kann ich mit einer Zusage rechnen?

Die Zusagen werden zum 28.02.2022 verschickt.

Ich habe keine Zusage bekommen, woran liegt das?

Leider hat es in diesem Jahr nicht mit einem Platz in einem der Familienurlaube geklappt. In der Regel haben wir oftmals mehr Anmeldungen als Plätze. Gründe, warum es uns leider nicht möglich war eine Zusage zu geben sind oftmals unvollständige Anmeldeunterlagen und, dass wir den benötigten Zimmerbedarf nicht zur Verfügung stellen können.

Gibt es eine Warteliste?

Wir haben für jeden Urlaubszeitraum eine Warteliste. Vielleicht klappt es ja darüber, dann doch noch einen Platz zu bekommen.

Kosten

Was kostet für uns die Teilnahme an einem Familienurlaub?

Die Kosten eines Familienurlaubs berechnen sich nach den normalen Übernachtungskosten (siehe <https://www.langau.de/ihr-aufenthalt/preise/>) der Bildungs- und Erholungsstätte Langau e.V.

Hier ein Beispiel:

Eine vierköpfige Familie möchte an einem 15-tägigen Familienurlaub teilnehmen. Beide Kinder sind unter 6 Jahre alt:

Preis pro Erwachsenen pro Nacht: 68,50 € (für 2 Erwachsene 137 €)

Preis für Kinder bis 6 Jahre pro Nacht: 35,00 € (für 2 Kinder 70 €)

Die Kosten für den Aufenthalt betragen 2898 €

Die Kosten für die Betreuungsleistung* betragen 1314,04 €

Die Gesamtkosten für den Aufenthalt betragen 4212,04 €

*Für die Betreuungsleistung bekommen Sie eine Rechnung über die Verhinderungspflege. Diese berechnen wir mit ca. 93,65€ pro Tag. Diese Rechnung können Sie zur Erstattung bei der Pflegekasse einreichen.

Den detaillierten Kostenvorschlag zur Information an die Pflegekasse erhalten sie rechtzeitig kurz vor Urlaubsbeginn.

Wann muss ich die Rechnung begleichen?

Die anfallenden Kosten für den Familienurlaub sind am Tag der Anreise zu begleichen.

Wir brauchen Urlaub, aber können uns das nicht leisten. Gibt es Möglichkeiten trotzdem zu kommen?

Viele Menschen, die eigentlich dringend mal Erholung bräuchten, können sich das nicht leisten. Zum Glück gibt es viele Unterstützungsmöglichkeiten, die oft ganz einfach zu beachtragen sind. Auf unserer Homepage finden Sie unter <https://www.langau.de/ihr-aufenthalt/preise/> unten auf der Seite ein paar Stellen, bei denen Sie Unterstützung bekommen können. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns. Wir unterstützen Sie gerne.

Stornierung

Wie hoch sind die Stornierungskosten?

Die Stornierungskosten staffeln sich je nach Zeitpunkt der Absage und sind unter <https://www.langau.de/ihr-aufenthalt/preise/> einsehbar. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir zur Deckung unserer Kosten fest mit den Einnahmen für die gebuchten Leistungen rechnen müssen. Wir können deshalb im Normalfall nicht auf die Berechnung der genannten Ausfallgebühren verzichten.

Mit einer Reisekostenrücktrittsversicherung können Sie das Risiko für sich selbst und für uns begrenzen.

Wir helfen Ihnen gerne beim Abschluss einer geeigneten Versicherung.

Betreuung der Angehörigen mit Behinderung

Von wem wird mein Angehöriger mit Behinderung betreut?

Eine wichtige Säule der Bildungs- und Erholungsstätte Langau e.V. ist die ehrenamtliche Mitarbeit von vielen Menschen. Die ehrenamtlichen Mitarbeitenden kommen aus allen Berufs- und Altersgruppen, aus ganz Deutschland und aus vielen Ländern Europas. Es sind viele junge Menschen ab 16 Jahren, Schülerinnen und Schüler, Studierende, aber auch Menschen, die sich im Arbeitsleben befinden sowie rüstige Senioren die im Ruhestand eine sinnvolle Aufgabe wahrnehmen möchten.

Die ehrenamtlichen Mitarbeitenden werden von uns im Rahmen von umfassenden Schulungen intensiv auf die Assistententätigkeit vorbereitet. Durch den von Ihnen ausgefüllten Fragebogen können wir für Ihren Angehörigen mit Behinderung eine geeignete Betreuung auswählen. In der Regel werden weibliche Angehörige mit Behinderung von weiblichen ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und männliche Angehörige mit Behinderung von männlichen ehrenamtlichen Mitarbeitenden betreut.

Die Assistenzen werden von Co-Leitungen (LTs) und den hauptamtlichen Mitarbeitenden der Langau während der gesamten Betreuung begleitet und unterstützt.

Wie sieht die Betreuung aus?

Wir möchten ihrem Angehörigen mit Behinderung die optimale Betreuung und die Möglichkeit bieten auf individuelle Interessen einzugehen. Aus diesem Grund bieten wir in der Regel eine 1:1-Betreuung an. Nach Absprache kann von dem Betreuungsschlüssel abgewichen werden, z.B. weil eine Behinderung eine Betreuung durch zwei ehrenamtliche Mitarbeitenden erfordert. Ob und inwiefern in diesem Fall Mehrkosten für die Betreuung entstehen klären wir im Einzelfall mit Ihnen.

Wir möchten, dass Ihre Angehörigen einen abwechslungsreichen und erholsamen Urlaub haben. Daher fragen wir zu Beginn der Betreuung die Interessen und Wünsche für die gemeinsame Zeit ab. Die Betreuung der Angehörigen findet in einem Gruppensetting statt. Gemeinsam wird gesungen, eine Wasserschlacht angezettelt, Rodeln gefahren, Beautytage veranstaltet, und vieles mehr.

Wenn das für Ihren Angehörigen zu viel ist, dann gibt es die Möglichkeit der individuellen Urlaubsgestaltung mit der Assistenz.

Wie sind die Betreuungszeiten?

Wenn Sie möchten, kann die Betreuung bereits zum Frühstück um 8:30 Uhr losgehen. Unsere ehrenamtlichen Mitarbeitenden begleiten Ihren Angehörigen gerne zu den Mahlzeiten.

Die weiteren Betreuungszeiten sind:

09:00 Uhr – 13:00 Uhr: Vormittagsprogramm inkl. Mittagessen

13:00 Uhr – 14:30 Uhr: Mittagspause

14:30 Uhr – 15:00 Uhr: Kaffee und Kuchen mit erneutem Betreuungsbeginn

15:00 Uhr – 19:00 Uhr: Nachmittagsprogramm inkl. Abendessen

Können wir als Familie auch alleine Zeit verbringen?

Selbstverständlich können und sollen Sie als Familie in Ihrem Urlaub auch alleine Zeit verbringen. Sie können jederzeit sagen, dass Sie die Betreuung an einem Tag nicht in Anspruch nehmen wollen. Darüber hinaus haben wir auch sogenannte betreuungsfreie Tage, an denen die Sie als Familie die Zeit bekommen, gemeinsam Zeit zu bekommen. Die Anzahl der betreuungsfreien Tage richtet sich nach der Länge der Urlaubszeit.

Ist es möglich einen Tagesausflug ohne unseren Angehörigen mit Behinderung zu machen?

Auch das ist natürlich möglich. Neben den betreuungsfreien Tagen gibt es auch Ganztagesbetreuungen. An denen entfällt die Mittagspause und die ehrenamtlichen Mitarbeitenden betreuen Ihren Angehörigen mit Behinderung ganztägig. Genießen Sie die Auszeit!

Werden die Geschwister ohne Behinderung mitbetreut?

Die Geschwister ohne Behinderung werden nicht in der Gruppe der Angehörigen mit Behinderung mitbetreut. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass Familien gerne die Zeit nutzen mit den Geschwistern ohne Behinderung Zeit zu verbringen und Unternehmungen zu machen, wofür im Alltag oft keine Zeit bleibt. Daher bieten wir nur punktuell und nach Absprache Programmpunkte für die Geschwister ab 6 Jahre an. Bei Bedarf bieten wir auch eine zusätzliche Betreuung für jüngere Kinder gegen einen Unkostenbeitrag an. Im Sommer besteht in der Regel die Möglichkeit der Teilnahme am Langauer Ferienprogramm (bitte informieren Sie sich, ob das Ferienprogramm in diesem Jahr angeboten wird).

Angebote für Eltern und Angehörige

Bieten Sie auch ein Programm für Eltern und Angehörige an?

Unsere ehrenamtlichen Co-Leitungen (LTs) bieten in Abstimmung mit Ihnen ein abwechslungsreiches Programm an. Von Spaziergängen um den nahegelegenen See über eine Weinprobe bis hin zu einer Führung in Schloss Neuschwanstein ist alles möglich.

Ist das Programm mit dem Programm für die Angehörigen mit Behinderung abgestimmt?

Die Co-Leitungen sprechen sich täglich ab und besprechen an welchen Tagen z.B. eine Ganztagesbetreuung möglich ist, so dass die Angehörigen stets gut betreut sind.

Ist die Teilnahme am Programm verpflichtend?

Selbstverständlich ist eine Teilnahme nicht verpflichtend. Wir möchten Sie bewusst dazu auffordern, dass Sie sich „die Rosinen herauspicken“ und genau das tun, was Ihnen guttut. Wenn Sie lieber mit einem Kaffee in der Sonne liegen und ein Buch lesen wollen, dann tun Sie das ruhig. Es ist ihr wohlverdienter Urlaub!

Umgang mit Covid-19

Wie geht die Bildungs- und Erholungsstätte Langau e.V. mit dem Covid-19 Virus um?

Wir haben alle Vorbereitungen so getroffen, dass Sie bei allen Einschränkungen einen schönen und angenehmen Aufenthalt verbringen können. Mit gegenseitiger Rücksichtnahme und einer positiven Einstellung werden wir alle gut durch diese Zeiten kommen.

Die aktuellen Maßnahmen und Regelungen können unter <https://www.langau.de/#aktuellehinweise> eingesehen werden.