



Jahresrückblick 2011 in Zahlen

Hier die Auswertung, wie zufrieden Sie mit uns waren. (Die Bewertung erfolgt nach dem Schulnotensystem 1 = sehr gut bis 6 = ungenügend)

Anzahl der Gästerückmeldungen gesamt	230
gern wiederkommen wollen	176
vielleicht wiederkommen wollen	51
auf keinen Fall wiederkommen wollen	3
Durchschnittsnoten aus allen abgegebenen Bewertungen	
Wie war der Kontakt im Vorfeld und bei der Buchung ihrer Zimmer	1,64
Wie war der Empfang und die Einführung durch unsere Mitarbeiterinnen im Gästebüro	1,67
Wie war die Sauberkeit und Ausstattung der Zimmer	1,81
Hat Ihnen das Essen geschmeckt	1,52
Waren Sie mit dem Service im Speisesaal zufrieden	1,42
Waren die Gruppenräume in Ordnung	1,54
Wie gefällt Ihnen das Schwimmbad	1,57
Wie gefallen Ihnen die Außenanlagen	1,80
Konnten Ihnen unsere Ansprechpartner im Haus weiterhelfen	1,50
Konnten die bereitgehaltenen Freizeitaktivitäten in der Region Ihren Aufenthalt verschönern	1,71

Ihre Rückmeldung spornt uns an uns immer weiter zu verbessern.
VIELEN DANK dafür!!